

Elektronická aukční síň

uživatelská příručka pro zadavatele, verze 1.0



2010
QCM, s.r.o.

Obsah

Úvod.....	3
Požadavky na provoz.....	3
Zabezpečení.....	3
Přihlášení.....	3
Nástěnka e-aukcí.....	4
Oprávnění uživatelů k e-aukci.....	4
Aukční síť.....	5
Informace o nastavení elektronické aukce.....	7
Protokol o průběhu elektronické aukce.....	7
Export výsledků elektronické aukce.....	7
Demo elektronické aukce.....	7
Elektronický podpis.....	8

Úvod

Elektronická aukce představuje moderní způsob hodnocení nabídek, kdy jednotliví dodavatelé mohou ve stanoveném časovém období své původní nabídky ještě upravovat, tzv. *podávat nové aukční hodnoty*. Vyhlašovatel aukce vidí tyto změny okamžitě, vše se díky internetu děje v reálném čase.

Požadavky na provoz

Elektronická aukční síň je tzv. *webovou aplikací*, pro její provoz na straně uživatele postačí běžný internetový prohlížeč (MS Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera apod.) s několika níže uvedenými nastaveními.

Pro funkcionality aplikace je nezbytnou podmínkou používat prohlížeč s podporou **JavaScriptu**, mít v prohlížeči JavaScript povolen a dále mít povoleno ukládání souborů **Cookies**. Jedná se o výchozí nastavení prohlížeče.

V případě, že vyhlašovatel elektronické aukce vyžaduje při zadávání nových aukčních hodnot elektronický podpis, je potřeba mít v prohlížeči na straně dodavatele nainstalovánu a povolenu **Javu verze minimálně 1.5** (test můžete provést např. na stránkách <http://java.com/en/download/installed.jsp> – tlačítko [Verify Java Version]; stažení nejnovější verze Javy je k dispozici na adrese <http://www.java.com>).

Tyto požadavky odpovídají požadavkům na práci s [elektronickým nástrojem E-ZAK](#).

Zabezpečení

Elektronická aukce používá k ochraně přenášených dat šifrování. K tomuto účelu využívá serverový certifikát vydaný certifikační autoritou (adresa v prohlížeči začíná <https://>).

Od 1.1.2010 jsou vydávány certifikáty se silnějším zabezpečením (SHA-2), se kterým neumí pracovat starší systémy jako Windows 2000, 98, 95, NT. V systému Windows XP musí být nainstalován Service Pack 3, jinak tento systém nebude umět stránky zobrazit.

Jestliže tato vydávající certifikační autorita nemá v internetovém prohlížeči přednastaven svůj certifikát, pak při první návštěvě takovéto šifrované stránky internetový prohlížeč ohlásí její nedůvěryhodnost, resp. nedůvěryhodnost serverového certifikátu vydaného neznámou autoritou.

V takovém případě doporučujeme do prohlížeče naimportovat tzv. *kořenový certifikát* (veřejný klíč) této certifikační autority – informujte se u provozovatele, která certifikační autorita vydala serverový certifikát vámi používané verze E-ZAKu. Méně vhodnou alternativou je udělení bezpečnostní výjimky.

Přihlášení

Do aukčního portálu se může přihlásit pouze uživatel, kterému bylo v elektronickém nástroji E-ZAK uděleno oprávnění „pozorovatel elektronické aukce“ nebo „administrátor elektronické aukce“ v rámci některého ze zadávacích řízení, vizte kapitolu „[Oprávnění uživatelů k e-aukci](#)“.

Aukční síň má adresu <https://aukce.zakazky-online.cz> – po jejím zadání do prohlížeče se zobrazí stránka podobná obrázku [1](#).

Pro přihlášení zadejte stejné uživatelské jméno a heslo, jako máte nastaveno v elektronickém nástroji E-ZAK, a jako doménu (políčko za symbolem @) uveďte adresu elektronického nástroje bez <https://> (např. www.zakazky-online.cz nebo zakazky.muni.cz nebo ezak.sukl.cz apod.), ze kterého jste odesílali výzvu k účasti v elektronické aukci (tyto údaje jsou ve výzvě uvedeny).

Login (uživatelské jméno) i heslo jsou tzv. *case sensitive*, tj. rozlišují se malá a velká písmena jak v uživatelském jménu, tak v heslu. Je třeba na to pamatovat v případě problémů s přihlášením.

E-AUKCE

E-AUKCE Přihlášení

Obrázek 1: Přihlašovací obrazovka aukčního portálu

Nástěnka e-aukcí

Jestliže jste zadali přihlašovací údaje správně, zobrazí se úvodní *nástěnka*, jak vidíte na obrázku [2](#), která obsahuje přehled elektronických aukcí, k nimž má přihlášený uživatel přístup. Aukce jsou rozděleny na:

- ♦ Aktuální aukce – seznam aukcí, které právě probíhají, nebo budou ve stanoveném budoucím termínu spuštěny,
- ♦ Ukončené aukce.

Aktuální aukce		
Aukce ve kterých vystupujete jako zadavatel		
název	datum zahájení	očekávané ukončení
Nákup kancelářského papíru	13.04.2010, 14:00:00	13.04.2010, 15:00:00
Pořízení kopírek	21.05.2010, 10:00:00	21.05.2010, 10:30:00
Ukončené aukce		
Aukce ve kterých vystupujete jako zadavatel		
název aukce	datum ukončení	akce
Dokovací stanice pro satelitní telefony	13.04.2010, 10:45:00	
Paměťové karty fotoaparátů	01.03.2010, 11:37:00	
Poradenské služby v oblasti evropských dotací	25.02.2010, 15:32:00	

Obrázek 2: Nástěnka – přehled elektronických aukcí uživatele

Kliknutím na název aukce vstoupíte do konkrétní [aukční síně](#). V případě, že aukce má teprve začít, zobrazí se informace o plánovaném začátku aukce.

U některých ukončených aukcí můžete v pravém sloupečku **akce** vidět ikonku pro export výsledků zpět do elektronického nástroje E-ZAK, vizte kapitolu „[Export výsledků elektronické aukce](#)“.

Oprávnění uživatelů k e-aukcí

Oprávnění uživatelů k přístupu do aukční síně daného zadávacího řízení se řídí nastavením jejich oprávnění v elektronickém nástroji E-ZAK u příslušného zadávacího řízení, v bloku „Oprávněné osoby za zadavatele“. Konkrétně se jedná o oprávnění:

- administrátor elektronické aukce – opravňuje uživatele k nastavení parametrů elektronické aukce v E-ZAKu a odeslání výzvy k účasti v el. aukci a také ke vstupu do aukční síně,
- pozorovatel elektronické aukce – umožní uživateli vstup do aukční síně příslušného zadávacího řízení.

Aukční síň

Vzhled a funkcionality aukční síně závisí na několika faktorech:

- zda aukce právě probíhá, nebo již byla ukončena,
- jaké údaje o průběhu e-aukce zadavatel zpřístupnil.

Na obrázku 3 vidíte, jak vypadá aukční síň v případě již skončené e-aukce. Je zobrazeno výsledné pořadí a konečný stav nabídek všech dodavatelů za jednotlivá kritéria a případně též za jednotlivé cenové položky. Dále je zobrazeno **předběžné hodnocení**, se kterým dodavatelé do e-aukce vstupovali, a konečné **CELKOVÉ HODNOCENÍ** jejich nabídek po skončení e-aukce.

E-AUKCE Jan Zadavatel [odhlásit](#)

[Hlavní stránka](#) » Aukční síň - TEST VZ - kritéria a položky pro eaukci

Aukční síň: TEST VZ - kritéria a položky pro eaukci

Informace o aukci ✖ Aukce byla ukončena!

Počet účastníků: **2**

[Protokol o průběhu e-aukce](#)
[Exportovat výsledky e-aukce do E-ZAKu](#)

Hodnocení nabídek - konečný stav po e-aukci (zobrazení dle kritérií)

Aktuální pořadí	Název varianty	Jméno dodavatele	Kritérium 1 cena s položkami (Kč bez DPH) 1	Kritérium 2 hodnota objektivní (kW)	Kritérium 3 škála objektivní (škála)	Kritérium 5 cena s položkami (Kč bez DPH) 1	Kritérium 7 hodnota objektivní (poruch za měsíc)	Kritérium 8 cena bez položek (Kč bez DPH) 1	Předběžné hodnocení	CELKOVÉ HODNOCENÍ
1.	dod8	Dodavatel 8	21	30	100	22	2	100	86%	86%
2.	dod7	Dodavatel 7	34 000	10	75	30	1	15	52.86349206%	52.86349206%

Hodnocení nabídek - konečný stav po e-aukci (zobrazení dle cenových položek)

Aktuální pořadí	Název varianty	Jméno dodavatele	[Kritérium 1 cena s položkami] CP 1-1: cena za 1 kus z 100	[Kritérium 1 cena s položkami] CP 1-2: cena za 10 balení z 1000	[Kritérium 1 cena s položkami] CP 1-3 sleva: cena za 1 sleva z 1000	[Kritérium 5 cena s položkami] CP 5-1: cena za 1 kus z 100	[Kritérium 5 cena s položkami] CP 5-2: cena za 20 kus z 100	Předběžné hodnocení	CELKOVÉ HODNOCENÍ
1.	dod8	Dodavatel 8	10	10	1	10	12	86%	86%
2.	dod7	Dodavatel 7	16 000	15 000	3 000	15	15	52.86349206%	52.86349206%

Obrázek 3: Aukční síň v případě ukončené e-aukce

Na detailu ukončené e-aukce lze zobrazit *Protokol o průběhu e-aukce* – historii změn aukčních hodnot za všechny nabídky.

V případě, že výsledky e-aukce ještě nebyly přeneseny zpět do elektronického nástroje E-ZAK, je zde také odkaz *Exportovat výsledky e-aukce do E-ZAKu*, více vizte kapitolu „[Export výsledků elektronické aukce](#)“.

Z aukční síně se zpět na přehled aukcí dostanete pomocí odkazu „Hlavní stránka“ drobečkové navigace, která se nachází vlevo nahoře pod začátkem stránky.

Pod drobečkovou navigací je zobrazen text „Aukční síň:“ následovaný názvem veřejné zakázky, do níž e-aukce patří. V pravém horním rohu je uvedeno jméno přihlášeného uživatele a odkaz pro odhlášení. Z důvodu bezpečnosti a zamezení neoprávněného přístupu se odhlašujte vždy, když opouštíte počítač.

Obrázek 4 zachycuje probíhající e-aukci.

E-AUKCE

Jan Zadavatel

[Hlavní stránka](#) » [Aukční síň](#) - TEST VZ - kritéria a položky pro aukci

Aukční síň: TEST VZ - kritéria a položky pro aukci

Informace o aukci

Frekvence obnovování:

Čas do konce aukce: 000 47 27

[Detail nastavení e-aukce](#)

Stav účastníků aukce

Dodavatel (varianta)	uživatel	stav
Dodavatel 8 (dod8)	Dodavatel8 Jiří	
Dodavatel 7 (dod7)	Filomén Dodavatel7	

Hodnocení nabídek - průběžný stav zobrazení dle kritérií

Aktuální pořadí	Název varianty	Jméno dodavatele	Kritérium 1 cena s položkami (Kč bez DPH)	Kritérium 2 hodnota objektivní (kW)	Kritérium 3 ákára objektivní (ákára)	Kritérium 5 cena s položkami (Kč bez DPH)	Kritérium 7 hodnota objektivní (poruch za měsíc)	Kritérium 8 cena bez položek (Kč bez DPH)	Předběžné hodnocení	CELKOVÉ HODNOCENÍ
			ID: 1	ID: 2	ID: 3	ID: 5	ID: 7	ID: 8		
1.	dod8	Dodavatel 8	21	30	100	22	2	100	86%	86%
2.	dod7	Dodavatel 7	33 990	10	75	29	1	15	52.86349200%	52.88795598%

Hodnocení nabídek - průběžný stav zobrazení dle cenových položek

Aktuální pořadí	Název varianty	Jméno dodavatele	[Kritérium 1 cena s položkami] CP 1-1: cena za 1 kus z 100	[Kritérium 1 cena s položkami] CP 1-2: cena za 10 balení z 1000	[Kritérium 1 cena s položkami] CP 1-3 sleva: cena za 1 sleva z 1000	[Kritérium 5 cena s položkami] CP 5-1: cena za 1 kus z 100	[Kritérium 5 cena s položkami] CP 5-2: cena za 20 kus z 100	Předběžné hodnocení	CELKOVÉ HODNOCENÍ
			ID: 1.1	ID: 1.2	ID: 1.3	ID: 5.1	ID: 5.2		
1.	dod8	Dodavatel 8	10	10	1	10	12	86%	86%
2.	dod7	Dodavatel 7	16 000	14 990	3 000	15	14	52.86349200%	52.88795598%

Obrázek 4: Aukční síň probíhající e-aukce

Stránka aukční síně je rozdělena do tří hlavních bloků:

■ Informace o aukci:

- Čas do konce aukce – kolik hodin, minut a sekund zbývá do ukončení elektronické aukce; pokud to zadavatel v nastavení aukce připustil, může se tento čas za splnění určitých podmínek prodlužovat, vizte kapitolu „[Informace o nastavení elektronické aukce](#)“.
- Frekvence obnovování – zde si můžete nastavit rychlost obnovování údajů o ostatních nabídkách ze serveru; v případě, že máte rychlé připojení k internetu, můžete si nastavit kratší interval obnovování informací.
- Detail nastavení e-aukce – vizte kapitolu „[Informace o nastavení elektronické aukce](#)“.

- #### ■ Stav účastníků aukce
- v tomto bloku se zobrazují informace o uživateli za uchazeče, kteří mají přístup do aukční síně. Dodavatel, který zde nemá uvedeno žádného uživatele, se nemůže účastnit této elektronické aukce. Stav uživatelů je znázorněn ikonkou panáčka – šedá ikona znamená, že uživatel není přihlášen, nebo není aktivní již více než 10 minut (po najetí myši nad ikonu se zobrazí stav „offline“). Aktivní uživatel má ikonu barevnou, po najetí myši se zobrazí text „online“. Po 2 minutách nečinnosti se „online“ stav změní na „neznámý stav“.

- #### ■ Hodnocení nabídek
- v závislosti na nastavení způsobu hodnocení nabídek zadavatelem jsou zde zobrazovány informace o:

- Hodnocení nabídek - průběžný stav zobrazení dle kritérií,
- Hodnocení nabídek - průběžný stav zobrazení dle cenových položek.

U každé nabídky je uvedeno její aktuální pořadí, jméno dodavatele, hodnoty kritérií resp. cenových položek a dále **předběžné hodnocení**, se kterým dodavatelé do e-aukce vstupovali (to se již během e-aukce nemění) a aktuální CELKOVÉ HODNOCENÍ jejich nabídek po v daném okamžiku e-aukce.

Nejlepší hodnoty za daná kritéria jsou zobrazeny červeně. ID kritérií, resp. cenových položek odpovídají jejich pořadí v nastavení Hodnocení v E-ZAK.

Informace o nastavení elektronické aukce

Kliknutím na odkaz „Detail nastavení e-aukce“, vizte obrázek [4](#), se zobrazí podrobnější informace o nastavení dané aukční síně (jak bylo nastaveno v E-ZAKu), zejména čas zahájení e-aukce a způsob jejího ukončení a dále jaké informace jsou v průběhu e-aukce dodavatelům zpřístupněny:

- pořadí uchazeče,
- nejlepší aukční hodnoty za jednotlivá kritéria,
- aukční hodnoty nejlepší nabídky,
- počet účastníků v daném aukčním kole,
- aukční hodnoty ostatních účastníků.

Způsob ukončení elektronické aukce může být nastaven dvěma způsoby:

- v pevně stanovený čas bez ohledu na pohyb v aukční síni, což je méně obvyklé, nebo
- nejčastěji pokud po určitou dobu (např. 5 minut) před uplynutím času e-aukce nikdo z účastníků nevylepší svou nabídku tak, že se stane nejlepší; pokud někdo svou nabídku takto vylepší, dojde k prodloužení e-aukce, tj. posune se čas ukončení e-aukce o stanovený počet minut, aby ostatní účastníci měli možnost zareagovat na tuto změnu úpravou svých nabídek.

V rámci technických parametrů e-aukce může být zvoleno „el. podepisování nových aukčních hodnot“.

Do aukční síně se vrátíte pomocí odkazů drobečkové navigace pod začátkem stránky.

Protokol o průběhu elektronické aukce

Historii změn aukčních hodnot u nabídek lze zobrazit u ukončené e-aukce z její aukční síně přes odkaz „Protokol o průběhu e-aukce“, vizte obrázek [3](#).

Vložení počátečních hodnot nabídek provádí systém, resp. zadavatel v E-ZAKu v rámci předběžného hodnocení nabídek, ve sloupci **Operace** je v tom případě uvedeno „Vložení hodnoty“. Ostatní záznamy s operací „Změna hodnoty“ jsou výsledkem platných změn aukčních hodnot nabídek ze strany přihlášených uživatelů s oprávněním ke změnám aukčních hodnot za uchazeče.

Export výsledků elektronické aukce

Po ukončení elektronické aukce musí uživatel s oprávněním „administrátor elektronické aukce“ provést export konečných nabídek do elektronického nástroje E-ZAK a to buď kliknutím na odkaz „Exportovat výsledky e-aukce do E-ZAKu“ v aukční síni, vizte obrázek [3](#), nebo na *nástěnce* kliknutím na ikonu  ve sloupci **akce** u příslušné e-aukce, vizte obrázek [2](#).

Úspěšný export výsledků je oznámen hlášením „Výsledky aukce byly úspěšně exportovány.“ v horní části stránky.

Demo elektronické aukce

Od okamžiku odeslání výzvy k účasti v elektronické aukci zadavatelem do zahájení ostré aukce je dodavatelům přístupné demo elektronické aukce, aby si mohli ověřit přihlašovací údaje a nastavení technických prostředků (zejména internetového prohlížeče) a vyzkoušet si zadávání nových aukčních hodnot.

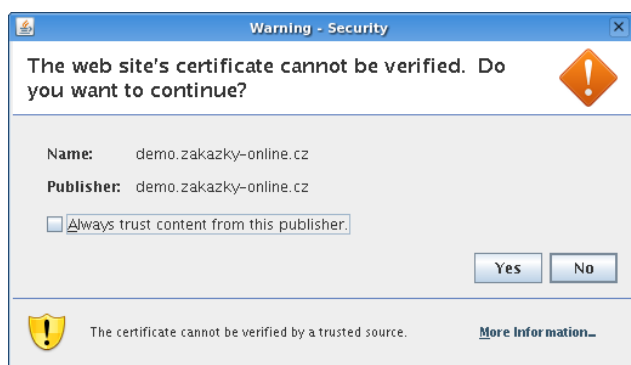
Elektronický podpis

Stanoví-li tak zadavatel, musejí být nové aukční hodnoty podepisovány zaručeným elektronickým podpisem založeným na *kvalifikovaném certifikátu*. Podepisování je realizováno java appletem „Signer“, jehož grafické rozhraní vidíte v detailu na obrázku 7.

V případě, že je applet použit na zabezpečených (šifrovaných) stránkách, jejichž certifikát nemáte uložen v prohlížeči, můžete být nejprve dotázáni na povolení stažení appletu z těchto stránek – vizte dialog z obrázku 5. V tomto případě klikněte na **Yes**. (Správným řešením je však ověření a import certifikátu serveru, na kterém stránky běží).

Při prvním načtení stránky s podepisovacím appletem (v rámci jednoho spuštění prohlížeče) je dále potřeba povolit spuštění appletu (jedná se o aplikaci pro internetové stránky) a to kliknutím na tlačítko **Run** v dialogu z obrázku 6. Pokud zaškrtnete volbu „Always trust content from this publisher“, nebudete již příště dotazováni na povolení spuštění appletu.

První spuštění podepisovacího appletu může nějakou dobu trvat – nejprve se totiž musí v prohlížeči/systému spustit samotná Java. Další načtení appletu v rámci jednoho spuštění prohlížeče je již podstatně rychlejší.



Obrázek 5: Dialog pro povolení přístupu na zašifrovanou stránku (https)

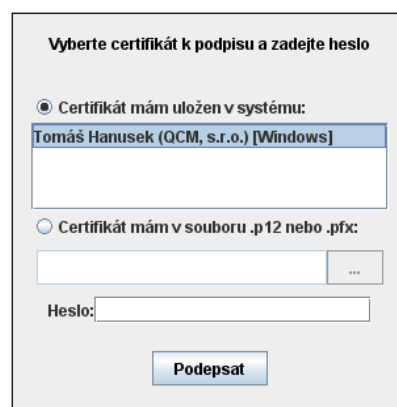


Obrázek 6: Dialog pro povolení spuštění nástroje (appletu) elektronického podpisu

Ke správnému fungování appletu je potřeba mít v prohlížeči nainstalovanu a povolenu Javu verze 1.5 a vyšší, vizte kapitolu „[Požadavky na provoz](#)“.

Jestliže máte certifikáty nainstalovány v systému, objeví se jejich seznam v boxu appletu pod přepínačem *Certifikát mám uložen v systému*. **Tato funkce je podporována až s Javou verze 1.6.** Jestliže je tento seznam prázdný, nebo neobsahuje certifikát vhodný pro podepisování v nástroji E-ZAK, můžete použít certifikát uložený v souboru – v tom případě použijte přepínač *Certifikát mám v souboru...* a tento soubor nastavte pomocí tlačítka „...“ (objeví se dialog z obrázku [Chyba: zdroj odkazu nenalezen](#)). Musíte také zadat *Heslo* k tomuto certifikátu v souboru. Podporovány jsou certifikáty v souborech typu P12 (resp. PKCS12) a PFX.

Po výběru certifikátu (a případně zadání hesla) použijte tlačítko **Podepsat**.



Obrázek 7: podepisovací applet „Signer“.

V případě, že se vám java applet nespustí, zkontrolujte nastavení vašeho prohlížeče, může být potřeba povolit stahování a spouštění aktivních doplňků – v závislosti na typu a verzi prohlížeče se to provádí různými způsoby.

Více informací k elektronickému podpisu a podepisovacímu appletu naleznete v [manuálu elektronického podpisu](#).