NABÍDKA SLUŽEB NEJEN NA TÉMA

INFORMAČNÍ BEZPEČNOST

od

CIS-Certification & Information Security Services

Str:

Obsah 2

1. Informace o společnosti 3

1.1. Základní informace o společnosti 3

1.2. Profil společnosti 4

2. Nabídka produktů 5

2.1. Nabídka certifikace společností 5

2.2. Prověření stavu informační bezpečnosti, způsobu jejího řízení, dokumentace - **- zaměřeno na personální bezpečnost** ve shodě s mezinárodním standardem ISO 27001 6

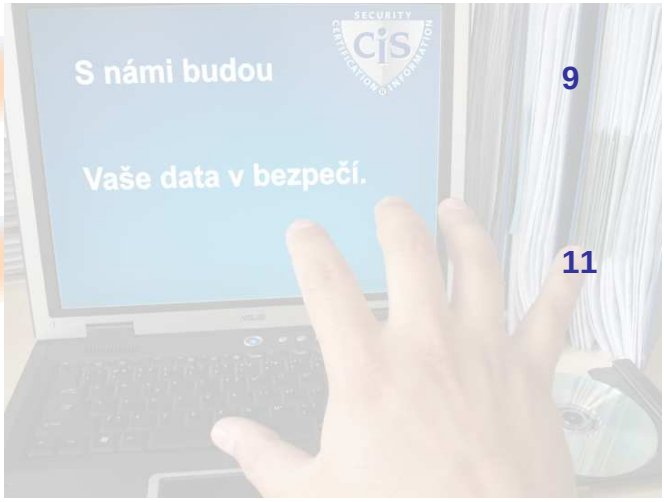
2.3. Prověření stavu informační bezpečnosti, způsobu jejího řízení, dokumentace, **včetně technické úrovně bezpečnostních opatření** ve shodě s mezinárodním standardem ISO 27001 6

2.4. Stage Review - **audit připravenosti systému k certifikaci dle ISO 27001** 6

2.5. Nabídka vzdělávání v oblasti ISMS 7

3. Vybrané reference 9

4. Akreditace 11



1. Informace o společnosti

1.1. Základní informace o společnosti - lokální zastoupení

Název společnosti:	CIS- Certification & Information Security Services, s.r.o.
Sídlo:	Pod Lipami 2602/41, 130 00 Praha 3
provozovna:	
IČ:	27443850
DIČ:	CZ27443850
Telefon, Fax:	Tel.: +420 284 007 500, Fax: +420 284 007 501 Hotline: +420 284 007 503
www stránky:	www.cis-cert.cz
E-mail:	office@cis-cert.cz
Údaje o zápisu v OR: zaps. v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 112739	

Kontaktní údaje pro slovenské zákazníky:

Flámska 9783/1
036 01 Martin

www.cis-cert.sk
Email: office@cis-cert.sk

Tel.: +421 43 430 6705-4
Fax: +421 43 413 4810

Kontaktní údaje na mateřskou společnost:

CIS - Certification & Information Security Services
A-1010 Wien, Gonzagagasse 1/25

www.cis-cert.com
Email: office@cis-cert.com

Tel: +43/1/532 98 90
Fax: +43/1/532 98 90 9

1.2. Profil společnosti

Stále větší počet vedoucích pracovníků si uvědomuje nutnost ochrany firemních a klientských dat, včetně dalších, k životu firmy, klíčových prvků. I na trhu se stává standardem, že poskytovatelé služeb a dodavatelé pravidelně prokazují svým zákazníkům vysokou úroveň informační bezpečnosti. Společnosti tak navíc pro stále nově vznikající bezpečnostní požadavky potřebují komplexní systém řízení informační bezpečnosti (ISMS), se kterým lze efektivní ochranu nejen dosáhnout, ale i kontrolovat a neustále zlepšovat.

Na mezinárodním poli jednou z nejuznávanějších adresou pro oblast bezpečnosti informačních systémů je společnost **CIS - Certification & Information Security Services**, s centrálou CIS-International ve Vídni, patřící do skupiny nejvíce poptávaných institucí na toto téma v celosvětovém měřítku . Společnost je aktivní v celosvětovém měřítku, včetně zemí střední Evropy (České republiky, Slovenska, Polska, Maďarska…). Klient působící na těchto trzích tak získává komplexní služby z oblasti informační bezpečnosti a managementu IT služeb, jako je např: certifikace standardů ISO 27001, ISO 20000, kontrolní audity, prověření systémů bezpečnosti jak po technické tak dokumentační stránce, vzdělávací programy,…atd., od renomované mezinárodní instituce, v lokálním jazyce a za zvýhodněných, regionálně nastavených cenových podmínek.

Společně s akreditačním orgánem a jeho zřizovatelem je BMWA a **CIS - Certification & Information Security Services** členem a signatářem EA (European Cooperation for Accreditation), IAF (International Accreditation Forum) a řady dalších mezinárodních grémií. Jako jedné z mála společností bylo CIS propůjčeno právo užívat státní symboly na svých produktech.

Své uznání si v celosvětovém měřítku společnost vydobyla především tím, že se výhradně specializuje na problematiku ISMS (systém řízení informační bezpečnosti) včetně ICT (ISO 27001), a na management IT (ISO 20000), protože si je vědoma závažnosti a vysoké odbornosti témat a potřebě poskytovat zákazníkům ty nejprofesionálnější služby.

Klient může využít i široké nabídky školení nebo komplexní správy certifikátů v mezinárodním měřítku, např. standardů ISO 9001, ISO 14001, EMAS, VDA 6.x, ISO/TS 16949, OHSAS 18001,..., za výhodných podmínek.

Jedním z hlavních partnerů v rámci světového působení společnosti CIS je mezinárodní certifikační, vzdělávací a hodnotící instituce Quality Austria s více jak 500 auditory, jejíž aktivity jsou rozšířeny ve více jak 60 zemích světa. Quality Austria je partnerem NPJ (národních politik kvality) a členem IQNet, IATF, EOQ, VDA, QMC, EA, IAF, a dalších mezinárodních sdružení.

2. Nabídka produktů

2.1. Nabídka certifikace společností

ISO 27001

Standard pro oblast bezpečnosti informačních systémů **BS 7799/ISO 17799**, je od roku 2005 nahrazen mezinárodní normou **ISO 27001**, jenž v sobě zahrnuje nejaktuálnější potřeby a znalosti z oblasti komplexní informační bezpečnosti a je tak v současnosti považována za nejefektivnější a nejobsáhlejší nástroj v oblasti řízení bezpečnosti informačních systémů. Důležitá je komplexnost celého systému ochrany zahrnující nejen bezpečnost IT, ale i bezpečnost lidských zdrojů, prostředí, fyzickou bezpečnost, řízení aktiv, komunikací a provozu, řízení přístupu, akvizice, vývoj a údržbu informačních systémů, zvládání bezpečnostních incidentů, řízení kontinuity činností organizace… atd.

Co přinese Vaší firmě certifikace na ISO 27001 od naší společnosti ?

- Podporu procesu trvalého zlepšování informační struktury společnosti, včetně infrastruktury, budov, prostředí se všemi praktickými aspekty od poplašného sytému, přes požární ochranu, až po kontrolu přístupu
- Příležitosti k zefektivnění a vytvoření chybějících procesů nejen v oblasti informační bezpečnosti
- Spoluvytváření aktivní a efektivní ochrany před rizikovými faktory
- Ochranu životních firemních hodnot – samu podstatu společnosti
- Průběžnou optimalizaci systému – pravidelné audity
- Nižší náklady a vyšší produkci
- Graficky reprezentativní certifikát vysokého standardu od světově uznávané společnosti v libovolné jazykové verzi
- Konkurenční výhodu
- Rozšíření okruhu zákazníků
- Důvěru trhu

ISO 20000

Dalším trhem velmi žádaným standardem je ISO 20000, který se jako první celosvětový standard speciálně vztahuje k managementu služeb IT a zaměřuje se na zlepšování kvality, zvyšování efektivity, odhalování slabin a snižování nákladů u IT procesů. ISO 20000, které vzešlo ze standardu BS 15000, popisuje integrovanou sadu procesů řízení pro poskytování služeb IT a obsahově se řídí úspěšnými ustanoveními IT Infrastructure Library (ITIL). Certifikace této normy je pro své držitele v ostré tržní konkurenci i výraznou marketingovou výhodou.

- Poskytujeme i komplexní certifikace podle standardů ISO 9001, ISO 14001, EMAS, VDA 6.x, ISO/TS16949, OHSAS 18001,...,prostřednictvím našich renomovaných partnerů v celosvětovém měřítku za zvýhodněných cen.

2.2. Prověření stavu informační bezpečnosti, způsobu jejího řízení, dokumentace - **zaměřeno na personální bezpečnost** ve shodě s mezinárodním standardem ISO 27001

Předmětem projektu je prověření úrovně personální bezpečnosti uvnitř organizace, s cílem zhodnocení úrovně personální bezpečnosti, včetně způsobu jejího řízení, dokumentační a procesní shody s mezinárodním standardem ISO/IEC 27001-2005, včetně závěrečné zprávy o stavu systému, jeho potenciálech ke zlepšení a připravenosti k certifikaci.
.

2.3. Prověření stavu informační bezpečnosti, způsobu jejího řízení, dokumentace, **včetně technické úrovně bezpečnostních opatření** ve shodě s mezinárodním standardem ISO 27001

Předmětem projektu je prověření technické infrastruktury informačního systému, připojení k internetu a poskytovaných síťových služeb **na základě analýzy rizik** a provedení bezpečnostních penetračních testů, s cílem zhodnotit stav bezpečnosti a struktury síťových služeb *(provede nezávislý subjekt)*. Dále prověření způsobu řízení, dokumentační a procesní úrovně bezpečnosti v kontrolované oblasti ve shodě s mezinárodním bezpečnostním standardem ISO/IEC 27001:2005, včetně závěrečné zprávy o stavu systému, jeho potenciálech ke zlepšení a připravenosti k certifikaci.

2.4. **Stage review** - audit připravenosti systému k certifikaci dle ISO 27001

je užíváno nejen k **prověření úrovně bezpečnosti a informační bezpečnosti ve společnosti**, ale i jako nezávislé **monitorování pokroku projektu ve fázi implementace ISMS**. Příliš málo, stejně tak jako příliš mnoho bezpečnosti může být drahé.

Předmětem projektu je provedení bezpečnostního auditu systému řízení informační bezpečnosti (ISMS) na shodu s normou ISO/IEC 27001:2005 s ohledem na využívané podnikové informační systémy, aplikace, počítačové sítě a bezpečnostní postupy, které tyto systémy podporují. Audit prověří a posoudí shodu bezpečnostních požadavků daných normou ISO/IEC 27001:2005 a požadavky bezpečnostní dokumentace s reálným stavem v organizaci. Identifikují se slabá místa a stanoví nutná opatření pro zlepšení a rozvoj systému ISMS a připravenost systému pro případnou certifikaci nezávislým certifikačním orgánem podle ISO/IEC 27001:2005.

2.5. Nabídka vzdělávání v oblasti ISMS

Manažer informační bezpečnosti

Odborník na technologie systémů řízení informační bezpečnosti s orientací na manažerské schopnosti

- Manažer pro informační bezpečnost je mezinárodně uznávaný, vysoce specializovaný akreditovaný vzdělávací program, jehož obsahem je problematika informační bezpečnosti včetně komplexní problematiky standardu **ISO 27001**. Certifikovatelný standard ISO 27001 zahrnuje kromě informačních a komunikačních technologií i bezpečnost personální, infrastruktury, budov a prostředí se všemi praktickými aspekty od poplašného systému, přes požární ochranu, až po kontrolu přístupu, a představuje tak nejvyšší stupeň a organizacemi stále více vyžadovaný komplexní rámec informační bezpečnosti.

Cíl semináře:

Účastník programu „Manažer IS“ (informační bezpečnosti) se seznámí s komplexní problematikou ISMS (systému řízení informační bezpečnosti), získá dovednosti a načerpá informace, které jsou potřebné při zjišťování aktuálního stavu, implementaci, komunikaci s auditorem, správě a neustálém zlepšování ISMS kdy funguje jako rozhraní mezi nejvyšším vedením společnosti a operativními úseky. Manažer je schopen úspěšně prosazovat cíle společnosti s co nejmenším třením na úrovni vztahů společností, organizací a korporací. Učí se tvořit projektové týmy, vést je a motivovat. Manažer získá základní povědomí o legislativním rámci vztahujícího se k problematice ISMS.

- Lektoři semináře jsou specialisté na problematiku informační bezpečnosti, komunikaci a auditoři mezinárodní certifikační a vzdělávací společnosti CIS-Certification & Information Security Services . Z důvodu vysokého standardu semináře, problematiku ISMS - systému řízení informační bezpečnosti ve shodě s ISO 27001, přednáší a pro dotazy posluchačů jsou k dispozici 2 odborní lektoři.

- Vzdělávací program je mezinárodně akreditován prostřednictvím BMWA ve spolupráci s EA (European Cooperation for Accreditation), IAF (International Accreditation Forum).

- Vzdělávací program je aplikován v celosvětovém měřítku. Certifikát, který obdrží účastník po úspěšném absolvování programu je mezinárodně uznáván a platí na celém světě, stejně jako systémové certifikace od CIS – Cerrtification & Infomation Security Services.

Obsah vzdělávacího programu:

a) manažerské dovednosti v oblasti psychologie a komunikace a jejich návaznost k ISMS
b) problematika standardu ISO 27001, praktické ukázky, aplikace a příklady
c) základní legislativní rámec, normy a předpisy, mezinárodní a lokální požadavky
d) závěrečná zkouška

Po úspěšném složení závěrečné zkoušky obdrží klient mezinárodní certifikát „ Manažer pro informační bezpečnost“, jehož platnost je po třech letech prodlužována na krátkém cíleném aktualizačním semináři.

Délka programu: 4 dny

Vstupní znalosti: základní znalost terminologie informačních technologií

- cena otevřeného vzdělávacího programu: 24.600,- bez DPH/osoba

V ceně programu je zahrnuto 4 denní školení, obsáhlý studijní materiál ke každému školenému modulu, občerstvení – dopolední a odpolední coffee break, oběd, zkouška, po jejímž úspěšném složení obdrží účastník mezinárodně uznávaný certifikát. Cena nezahrnuje ubytování a dopravu.

Interní auditor informační bezpečnosti

Staňte se „nejvyšší instancí“ pro informační bezpečnost

- Kurz pro interní auditory IS (informační bezpečnosti) je ideálním doplněním pro kvalifikované manažery IS. Protože auditor IS může sám provádět interní audity ve společnosti a optimálně ji tak připravit na výzvy globální společnosti nebo posuzování např. externími audity. Je „nejvyšší instancí“ pro systém řízení informační bezpečnosti ve firmách a organizacích , posuzuje systém z hlediska jeho shody s normou a legislativními požadavky, odhaluje nedostatky a definuje potenciály zlepšení. Jeho činnost má přímý vliv na schopnosti systému před udělením nebo prodloužením certifikátu.

- Lektoři semináře jsou specialisté na problematiku informační bezpečnosti, komunikaci a auditoři mezinárodní certifikační a vzdělávací společnosti CIS-Certification & Information Security Services . Z důvodu vysokého standardu semináře, problematiku ISMS - systému řízení informační bezpečnosti ve shodě s ISO 27001, přednáší a pro dotazy posluchačů jsou k dispozici 2 odborní lektoři.

Obsah vzdělávacího programu se skládá ze 2 modulů**:**

- Psychologie a komunikace auditora IS
- Techniky auditu IS, včetně praktických auditorských her

- Na závěr vzdělávacího programu skládají účastníci závěrečnou zkoušku, po jejímž úspěšném složení získají prestižní výstupní certifikát.

předpoklady pro účast: Platný certifikát manažera IS, znalost terminologie informačních technologií

Délka programu: 3 dny

- cena otevřeného vzdělávacího programu: 18 450,- bez DPH/osoba

V ceně programu je zahrnuto 3 denní školení, studijní materiál ke každému školenému modulu, občerstvení (dopolední a odpolední coffee break), oběd, zkouška, po jejímž úspěšném složení obdrží účastník certifikát „auditor IS“. Cena nezahrnuje ubytování a dopravu.

Interní školení aneb efektivní řešení individuálních potřeb společnosti

- Nejefektivnější ze všech možností získání kvalifikace je výuka ve vlastní firmě, v kruhu kolegů a nadřízených, na základě příkladů z vlastní pracovní oblasti. Z tohoto důvodu nabízíme kurzy manažer IS, interní auditor IS také jako inhouse variantu, přičemž si můžete objednat buď celý kurz nebo jednotlivé moduly.

Mimo standardní nabídku nabízí CIS po dohodě školení ke speciálním tématům týkajících se informační bezpečnosti.

- Především pro větší firmy jsou interní školení efektivnější a výhodnější z hlediska nákladů a současně je zaručeno, že se firemní know-how nedostane ven ze společnosti.

- Customizace je u interního vzdělávání jednou z hlavních předností: Obsah je přizpůsoben individuálním požadavkům a během školení je možné se cíleně věnovat specifickým otázkám firmy.

- Naši lektoři, kteří sami působí v oblasti informační bezpečnosti, spojují odborné teoretické vědomosti s neustálým rozvojem zkušeností z praxe a mohou tak předávat cenné rady nejen pro specifické situace, ale především pro komplexní systém řízení informační bezpečnosti.

Naším cílem je zprostředkovat Vám nové a potřebné znalosti, které budete moci využít přímo na Vašem pracovišti !

3. Vybrané reference

Brennercom

Dr. Karl Manfredi, jednatel:
„Řada podniků začíná s jednotlivými bezpečnostními opatřeními, aniž by myslely na strategické výhody systému podle BS/ISO (1)7799. My jsme s praktickou realizací normy velice spokojeni. Naším cílem bylo vytvořit u zaměstnanců vyhraněné povědomí bezpečnosti. To se podařilo!“
Brennercom, Itálie- Bolzano, je telekomunikačním operátorem v jižním Tyrolsku a Trentinu s cca. 70 zaměstnanci. Certifikace na informační bezpečnost v roce 2003.

Christian Weithaler, manažer kvality a informační bezpečnosti:
„My jsme standardy pro informační bezpečnost a pro řízení jakosti sloučili. U obou se jedná o efektivní organizaci se zapojením managementu.“

Raiffeisen Informatik

Dir. Georg Hahn, jednatel:
„S normou BS 7799 nasazujeme nástroj s rozsáhlou nabídkou kontrolních mechanismů, který je založen na mezinárodních metodách best practise. S tím spojený signální účinek nám přináší i důležitý bonus v podobě důvěry našich zákazníků.“
Raiffeisen Informatik , 800 zaměstnanců

Michael Ausmann, manažer pro bezpečnost IT:
„Díky zaměření normy BS 7799 na "informační bezpečnost" je téma pojednáváno komplexně: Jsou zohledněny všechny faktory, které jsou v životním cyklu informací podstatné – ne pouze složka IT."

e.t. logistics

Andreas Holler, předseda představenstva:
„Výhody stage reviews jsou na prospěch vedení společnosti i managementu IT. Vedení společnosti může po stage review objektivněji posoudit výkony oddělení IT, zatímco IT manažeři získají potvrzení své cesty nebo také impuls k napravení kurzu.“
e.t.logistics, s 87 zaměstnanci je přední poskytovatel logistických služeb a servisu v oblasti telekomunikací.

Ernst Wiener, Manažer pro informační bezpečnost a řízení jakosti:
„Již oznámení, že zavádíme systém bezpečnosti podle standardu BS 7799, se ukázalo jako podstatný rozdíl od konkurence. Všichni naši zákazníci – od společnosti Nokia přes One až po Siemens – je velký zájem na tom, aby jejich poskytovatel služeb tento bezpečnostní standard splňoval.“

Siemens Business Services

Dr. Albert Felbauer, jednatel:
„Usilovali jsme o cetifikaci proto, že tato norma nabízí maximum bezpečnosti. Při nabídkách přikládáme certifikát podle BS/ISO (1)7799 a ušetříme si tak dodatečné doklady pro informační bezpečnost – tedy opravdová konkurenční výhoda.“
Siemens Business Services , 1.300 zaměstnanců

BRZ

Mag. Harald Neumann, jednatel:
„Náš bezpečnostní systém kromě IT bezpečnosti zahrnuje i organizační a stavební aspekty. Tyto komplexní souvislosti jsou díky systému řízení normy BS/ISO měřitelné a kontrolovatelné, což umožňuje proces neustálého zlepšování našeho systému řízení."
BRZ, 900 zaměstnanců patří jako partner e-governmentu pro veřejný sektor k největším poskytovatelům IT služeb v Rakousku.

Kapsch BusinessCom

Mag. Dr. Franz Semmernegg, předseda představenstva:
„Prostřednictvím nezávislého posouzení společností CIS budou identifikovány a odstraněny možné skryté vady našeho bezpečnostního systému. Primární cíl naší certifikace vidíme ovšem v tom, nabídnout našim zákazníkům mezinárodně uznávaný bezpečnostní standard."
Kapsch BusinessCom zaměstnává více než 650 pracovníků a patří k předním dodavatelům jazykových, datových a IT řešení.

Agrarmarkt Austria
AirPlus Air Travel Card Vertriebsgesellschaft m.b.H.
Állami Nyomda R.t.
Allianz Elementar Versicherungs-AG
ARTE GmbH
Autonome Provinz Bozen-Südtirol
BMD Systemhaus GmbH
BME Center of Information Technology
Brennercom AG
Bundesrechenzentrum GmbH
Bundesrechenzentrum IT-Solutions GmbH
České Teplo s.r.o.
Česká spořitelna a.s.
Dr. Schär GmbH
e.t. logistics AG
Elektro Ljubljana d.d.
eSoft Circle Private Limited
Europäische Akademie Bozen - EURAC
Fabasoft AG
Financial Supervisory Commission, Executive Yuan, Republic of China
FMC Tanácsadó és Informatikai Kft.
Freie Universität Bozen
Fujitsu Siemens Computers IT Product Services GmbH & Co OHG
Helika a.s.
Ideal Mělník a.s.
INSTITUTE OF OCCUPATIONAL SAFETY & HEALTH
Kapsch BusinessCom AG
Kommunalkredit Austria AG
KUFGEM-EDV-Ges.m.b.H.
National Tax Administration of Central Taiwan Province, Ministry of Finance
Oesterreichische Nationalbank / IT

OMV Solutions GmbH
ÖQS - Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH
Österr. Hagelversicherung
PALSIT d.o.o.
Raiffeisen Informatik GmbH
Reserve Bank of India, DEIO
Reserve Bank of India, IDMD
Sahitya mudranalya Pvt Ltd.
Secure Engine Info Comm Co. Ltd
SecureEngine Information Technologies CO., LTD.
Siemens Business Services GmbH & Co
SKF Österreich AG, Development Centre Steyr
Südtiroler Landesverwalutng
Telekom Austria AG
Toplogis Inc.
Úřad vlády České republiky
Úřad průmyslového vlastnictví ČR
Vairon Consulting, a.s.

4. Akreditace

Společnost **CIS - Certification & Information Security Services je** akreditována pro oblast systémové a personální certifikace prostřednictvím státního orgánu BMWA a je držitelem i britské akreditace od itSMF pro management IT služeb v oblasti ve shodě se standardem ISO 20000. Akreditační a registrační symboly jsou uznávány a platí na celém světě.

Společně s akreditačním orgánem a jeho zřizovatelem je BMWA a **CIS - Certification & Information Security Services** členem a signatářem EA (European Cooperation for Accreditation), IAF (International Accredititaion Forum) a řady dalších mezinárodních grémií, zajišťující rámec pro celosvětově sladěná akreditační kritéria. Jako jedné z mála společností bylo CIS propůjčeno právo užívat státní symboly na svých produktech.